

Kofax Power PDF

Utgivelsemerknader

Versjon: 4.0.0

Dato: 2020-08-27

KOFAX

© 2020 Kofax. All rights reserved.

Kofax is a trademark of Kofax, Inc., registered in the U.S. and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners. No part of this publication may be reproduced, stored, or transmitted in any form without the prior written permission of Kofax.

Innholdsfortegnelse

Om denne utgivelsen.....	4
Informasjon om versjon.....	4
Systemkrav.....	4
Produktdokumentasjon.....	4
Dokumentasjon i frakoblet modus.....	4
Nye funksjoner.....	5
Generelle forbedringer.....	5
Volumlisensprogram.....	5
For administratorer.....	6
For utviklere.....	6
Få hjelp med Kofax-produkter.....	6
Løste problemer.....	7
Ny validering av signatur kreves hver gang dokumentet åpnes.....	7
Midlertidig lagringssted var hardkodet.....	7
Forstørrelseinnstilling ble ikke beholdt.....	7
SignDoc-dokumentvedlegg kunne ikke vises i Power PDF 3.1.....	7
Klikking på e-postadresse blokkerte Power PDF og Outlook.....	8
Feil eller manglende tekst i Sendt-feltet under konvertering av MSG til PDF.....	8
Kobling-merknader hadde ikke noe innhold.....	8
Figurelementer hadde ikke markeringramme.....	8
Kjente problemer.....	9
Vanlige problemer.....	9
Sporing av endringer som er skjult i Microsoft Office-programmer.....	9
Verktøylinje for hurtigtilgang innstilt til standard etter oppdatering.....	10
Feil ved valg på verktøylinje for hurtigtilgang.....	10
Feil under innstilling av standard PDF-program.....	10
Funksjonen Send til PaperPort (PDF) virker ikke etter avinstallering av Power PDF.....	10
Løst Tilgjengelighet-feil vises i resultatlisten.....	11
PAC3 PDF/UA-samsvarsfeil feilrapportert.....	11
Microsoft Word InlineShape-objekter har ikke alternativ tekst.....	11
Utilstrekkelig koding i Word forårsaker PDF-utdata som ikke er kompatibel.....	12
Filer for dokumentasjon i frakoblet modus.....	13

Om denne utgivelsen

Utgivelsemerknader gir deg informasjon om Kofax Power PDF 4.0.0. Les dette dokumentet nøye da det kan inneholde informasjon som ikke er inkludert i den andre produktdokumentasjonen.

Informasjon om versjon

Dette Kofax Power PDF-produktet identifiseres ved hjelp av Build-nummeret 4.0.0.0.20377, som vises i Om-dialogboksen.

Systemkrav

Dokumentet Tekniske spesifikasjoner er hovedkilden for informasjon om systemkravene for Kofax Power PDF, samt om avhengighet av andre produkter og er tilgjengelig på siden Kofax Power PDF 4.0.0 [Product Documentation](#) (produktdokumentasjon). Dokumentet oppdateres jevnlig og vi anbefaler at du leser det nøye for en vellykket bruk av Kofax Power PDF-produktet ditt.

Produktdokumentasjon

Kofax Power PDF-Dokumentasjonsettet inkluderer:

- *Kofax Power PDF Guide for å komme i gang*
- *Hjelp for Kofax Power PDF*
- *Kofax Power PDF Utgivelsesmerknader*
- *Kofax Power PDF Network Installation Guide (Nettverksinstallasjonsguide) (Engelsk)*

Fullt dokumentasjonssett for Kofax Power PDF er tilgjengelig på nett:

<https://docshield.kofax.com/Portal/Products/PowerPDF/4.0.0-u2prcyg8w/PowerPDF.htm>

Du får også tilgang til hjelp på nett gjennom produktgrensesnittet til Kofax Power PDF.

Dokumentasjon i frakoblet modus

Dersom sikkerhetspolicyen for organisasjonen din begrenser internettilgang får du tilgang til dokumentasjonen for Kofax Power PDF i frakoblet modus eller i "lokal" modus som støttes dersom du har en Advanced-volumlisens.

For å få tilgang til bruk av dokumentasjon i frakoblet modus, gå til [Kofax Fulfillment Site](#) (Kofax fullføreslseside) for å laste ned KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0.zip, som inneholder dokumentasjon

for alle støttede språk. Systemadministrator kan henvise til instruksjonene i kapittelet "Installation in Distributed Environments" (Installasjon i Distribuerte Miljøer) i *Kofax Power PDF Network Installation Guide (Nettverksinstallasjonsguiden)* for å angi den foretrukne modusen.

Merk .Zip-filen Power PDF-dokumentasjon inkluderer ikke utgivelsesmerknadfiler, som er tilgjengelig som separate nedlastinger fra Kofax Fulfillment Site (Kofax fullføresleside).

Se [Filer for dokumentasjon i frakoblet modus](#) for en liste over dokumentasjonsoversettelser for bruk i frakoblet modus.

Nye funksjoner

Følgende er en liste over funksjoner som er nye for denne produktutgivelsen.

- Integrering med Kofax SignDoc (kun Power PDF Advanced)
Bruk av SignDoc-integrering lar deg enten sende et dokument via SignDoc, eller signere et dokument ved hjelp av nettjenesten.
- Alternativer for ny topptekst i innstillingene for e-postarkivering
Du kan legge til et brevhode til hver e-post eller inkludere datoen for arkivering og tidsstempel i overskriften.
- Varsler dersom brukeren åpner PDF-dokumenter som har Adobe Extended Features aktivert.
- Integrert OneDrive-tilkobling
Tilkoblingfanen inkluderer verktøy for å åpne og lagre dokumenter i OneDrive-skyen. Power PDF kan håndtere flere OneDrive-kontoer, for både Professional og Standard.
- Tilgjengelig oppretting av PDF-fil som imøtekommer standardene for s PDF/UA og WCAG 2.1 AA
Tilgjengelighetkontrolløren oppdateres for å oppdage alle WCGA 2.1 AA- eller PDF/UA-problemer i resultatene.
- Støtte for dokumentoppretting som samsvarer med PDF/UA fra Microsoft Office
Eksport av PDF-dokumenter fra Microsoft Office-programmer kan produsere utdatafiler som samsvarer med PDF/UA
- Mer presis koding av Microsoft Word-dokumenter
Koding opprettholdes når Microsoft Word-dokumenter eksporteres, noe som resulterer i PDF-utdatafiler, som er optimalisert for behandlingsoperasjoner, slik som Les høyt.
- Bates-nummerering støttes for alle elementer som er inkludert i en PDF-portefølje.

Generelle forbedringer

- Kofax-merkevarebygging og strømlinjeformet brukergrensesnitt.
- Utvidet støtte for dokumentlesing med Jaws 2019
- Leserekkefølgepanel oppdatert med Tabellredigeringmodus

Volumlisensprogram

Volumlisensprogrammet (VLP) er tilgjengelig for administratorer og utviklere av Kofax Power PDF.

For administratorer

Power PDF kan konfigureres for Active Directory-, SMS- og Citrix-distribusjon. Distribusjon i nettverk og server forutsetter et volumlisensprogram-avtale (VLP) med Kofax. For distribusjoninstruksjoner, se *Power PDF Network Installation Guide* (Veiledning for nettverksinstallasjon). Du må ha en vedlikeholdsavtale for å få hjelp med distribusjon.

For utviklere

Bruk av automatisering-API for Power PDF krever en VLP-avtale og er ikke tilgjengelig for brukere som kjøper den individuelle lisensen (ikke-volum) gjennom kanaler for forbrukere, distribusjon eller forhandlere.

Få hjelp med Kofax-produkter

Løsningsdepoet [Kofax Knowledge Base](#) (kunnskapsbase) inneholder artikler som jevnlig oppdateres for å holde deg informert om Kofax-produkter. Vi anbefaler at du benytter deg av Knowledge Bases svar for produktspørsmålene dine.

For å få tilgang til Kofax Knowledge Base, gå til [Kofax nettsiden](#) og velg Support (støtte) på hjemmesiden.

Merk Kofax Knowledge Base er optimal for bruk med Google Chrome, Mozilla Firefox eller Microsoft Edge.

Kofax Knowledge Base leverer:

- Kraftfulle søkemuligheter for å raskt lokalisere informasjonen du behøver.
Skriv inn søkeordet inn i **Search**-boksen (søk), og klikk deretter på søkeikonet.
- Produktinformasjon, konfigurasjonsinformasjon og dokumentasjon, inkludert utgivelsesnyheter.
Bla gjennom hjemmesiden for Kofaxs Knowledge Base for å lokalisere produktfamilien. Klikk deretter på et produktfamilienavn for å se en liste over relaterte artikler. Merk at noen produktfamilier krever en gyldig Portal-innlogging for Kofax, for å kunne lese relaterte artikler.
- Tilgang til Kofax Customer Portal (kundeportal) (for kvalifiserte kunder).
Klikk på koblingen **Customer Support** (kundestøtte) øverst på siden og klikk deretter på **Log in to Customer Portal** (logg inn på kundeportal).
- Tilgang til Kofax Partner Portal (for kvalifiserte partnere).
Klikk på koblingen **Partner Support** (støtte for partnere) øverst på siden og klikk deretter på **Log in to the Partner Portal** (logg inn på partnerportalen).
- Tilgang til Kofax støteforpliktelser, livssykluserklæringer, elektronisk oppfyllelsedetaljer, og selvhjelpsverktøy.
Bla gjennom avsnittet **General Support** (generell støtte), klikk **Support Details** (støtteinformasjon), og velg deretter den riktige fanen.

Løste problemer

Listen i dette avsnittet inneholder tidligere rapporterte problemer som nå er løst.

Ny validering av signatur kreves hver gang dokumentet åpnes

Feil 1470367: Når brukeren validerte en signatur i et dokument ble det kun validert for den dagen. Dersom brukeren åpnet samme dokument dagen etterpå måtte signaturen valideres på nytt.

Problemet ble løst gjennom løsningspakken KofaxPowerPDFAdvanced-3.1.0.6.0.20278.

Midlertidig lagringssted var hardkodet

Feil 1469325: Dette problemet påvirket Windows Server 2012 og 2019, 64-bits virtuelle maskiner i eksterne skrivebordtjenester. Brukere som brukte Internet Explorer 11-integrasjonen av Power PDF for å vise PDF-filer, på en virtualisert server, kunne potensielt se konfidensielle PDF-filer som ble sendt per e-post av andre brukere.

Problemet ble løst gjennom løsningspakken KofaxPowerPDFAdvanced-3.1.0.7.0.20319.

Forstørrelseinnstilling ble ikke beholdt

Feil 1466465: Dersom brukeren opprettet en PDF fra Microsoft Word og anga Forstørrelse i dokumentinnstillingene til Tilpass til synlig, ble den utgående PDFen åpnet i Power PDF med Tilpass til siden-forstørrelse.

Problemet ble løst gjennom løsningspakken KofaxPowerPDFAdvanced-3.1.0.6.0.20277.

SignDoc-dokumentvedlegg kunne ikke vises i Power PDF 3.1

Feil 1466463: Når en bruker åpnet en PDF-pakke som inkluderte SignDoc-dokumenter og valgte "Click here to open signed documents and audit trail" (Klikk her for å åpne dokumenter og revisjonspor), vises ikke vedleggene.

Problemet ble løst gjennom løsningspakken KofaxPowerPDFAdvanced-3.1.0.6.

Løsning: Bruk Vedlegg-panelet for å få tilgang til de inkluderte SignDoc-dokumentene.

Klikking på e-postadresse blokkerte Power PDF og Outlook

Feil 1452554: Dersom brukeren klikket på en e-postadresse i Power PDF, åpnet programmet automatisk et nytt e-postvindu i Outlook i modalt modus, noe som blokkerte både Power PDF og Outlook. Problemet oppstod kun ved e-postadresser i ren tekst. E-postkoblingene fungerte som de skulle.

Problemet ble løst gjennom løsningspakken KofaxPowerPDFAdvanced-3.1.0.6.0.20277.

Feil eller manglende tekst i Sendt-feltet under konvertering av MSG til PDF.

Feil 1406602: Under oppretting av en PDF-fil fra en .msg-fil, manglet Sendt-feltet, eller det hadde ødelagt innhold. Resultatet var avhengig av metoden som ble brukt:

- Dersom brukeren startet PDF Create Assistant og valgte den Søkbare PDF-profilen, inneholdt Sendt-feltet ødelagt innhold.
- Dersom brukeren valgte **Opprett PDF-fil fra fil > Standardkvalitet** fra kontekstmenyen til .msg-filen Filutforsker (Windows Explorer), inneholdt Sendt-feltet ødelagt innhold.
- Dersom brukeren åpnet .msg-filen i Outlook og valgte Kofax PDF Arkiver e-post, var Sendt-feltet borte.

Problemet ble løst gjennom løsningspakken KofaxPowerPDFAdvanced-3.1.0.6.0.20277.

Kobling-merknader hadde ikke noe innhold

Feil 1367581: Dersom brukeren forberedte et Word-dokument med en eller flere koblinger og brukte meny-kommandoen **Fil > Lagre som Kofax PDF** for PDF-konvertering, besto ikke PDF/UA-filen samsvarskontrollen. Power PDF Samsvarskontrollør rapporterte følgende kritiske problem: Kobling-merknaden mangler innhold.

Problemet ble løst i Power PDF 3.1, build 20125.0100.

Figurelementer hadde ikke markeringramme

Feil 1367579: Dersom brukeren forberedte et Word-dokument med en eller flere figurer og brukte meny-kommandoen **Fil > Lagre som Kofax PDF** for PDF-konvertering, besto ikke PDF/UA-filen samsvarskontrollen. Power PDF-Samsvarskontrollør rapporterte følgende kritiske problem:

Figur har ingen BBox.

Kjente problemer

Dette avsnittet inneholder informasjon om potensielle problemer som du kan møte på under bruk av Kofax Power PDF 4.0.0. Løsninger er oppgitt, som aktuelt.

Vanlige problemer

Listen i dette avsnittet inneholder vanlige problemer som ikke relateres til et spesifikt defekt sporingsnummer.

- **Avansert redigering:** Når du bruker funksjonen Avansert redigering, merk at konvertering av enten en PDF-fil med bare bilder, eller en søkbar PDF-fil, kan medføre en utilfredsstillende konvertering. PDF-filer med bare bilder eller søkbare PDF-filer krever ORC (optisk tegngjenkjenning) for å kunne behandles i Avansert redigering.
Løsning: Du kan konvertere disse PDF-filtypene til det opprinnelige formatet (enten med knappen Konverter eller med Convert Assistant) for å generere en redigerbar dokumenttype. Åpne deretter det resulterende dokumentet i et program som Microsoft Word eller Excel for å utføre den avanserte redigeringen.
- **Åpne/vis-tilknytning for PDF:** Under avinstalleringprosessen for Power PDF, kan tilknytningen for åpning/visning av PDF-fil bli endret eller fjernet.
Løsning: Når installeringen er fullført, kan du reparere/installere PDF-programvare fra tredjepart på nytt for å gjenopprette tilknytningen for åpning/visning av PDF-fil.
- **Visning av PDF-filer / Internet Explorer:** Hvis andre Kofax PDF-produkter avinstalleres etter at Power PDF er installert, vil du ikke lenger kunne vise PDF-dokumenter i Internet Explorer før det er registrert på nytt.
Løsning: For å registrere PDF-viseren som leveres med Internet Explorer på nytt, kan du bruke dialogboksen Alternativer i Power PDF.

Sporing av endringer som er skjult i Microsoft Office-programmer

Sak 26117477: I Microsoft Office-programmer (Word, Excel, PowerPoint), dersom konverteringen startes fra Kofax PDF-fanen, vil utdatafilen ikke inkludere Sporing av endringer og vil ikke samsvare med PDF/UA.

Løsning: Dette er med overlegg. For kodet PDF-utdata som inkluderer "Spor endringer"-markeringer, bruk **Fil > Lagre som Kofax PDF** for PDF-konvertering fra Office-programmer.

Verktøylinje for hurtigtilgang innstilt til standard etter oppdatering

Feil 1479423: Når du oppgraderer Power PDF til versjon 4.0, vil verktøylinjen for hurtigtilgang tilbakestilles til standard status, og brukerdefinerte meny-kommandoer vil ikke beholdes.

Løsning: Tilpass verktøylinjen manuelt for å gjenopprette meny-kommandoene som gikk tapt.

Feil ved valg på verktøylinje for hurtigtilgang

Feil 1459073: Dette problemet kan oppstå dersom EMC Documentum 7.1 installeres med Power PDF Advanced (ikke volum build) og du kan legge til Åpne- og Lagre-kommando for EMC Documentum på verktøylinjen for hurtigtilgang. Ved å klikke Åpne fra Documentum på verktøylinjen for hurtigtilgang vil det resultere i følgende feilmelding:

`Lasting av JVM DLL mislyktes for LoadLibrary.`

Løsning: Kopier og lim inn MSVCR100.dll i Windows\SYSWOV64-mappen. Dette krever administratorrettigheter på PCen.

Feil under innstilling av standard PDF-program

Feil 1457440: Hver gang du starter Power PDF, verifiserer den det standard PDF-programmet. Dersom et annet program er angitt som standard PDF-program vil du bli bedt om angi Power PDF som standardprogram. Dersom du klikker Ja, kan operasjonen mislykkes på noen Windows-versjoner og en feilmelding vil vises. Dersom dette skjer kan du angi standard PDF-program manuelt.

Løsning: For å angi Power PDF som ditt standard PDF-program i Windows 10:

1. Velg **Kontrollpanel > Alle kontrollpanelementer > Standardprogrammer > Angi standardprogrammer**.
Standardapper-vinduet vises.
2. Klikk **Velg standardapper etter filtype**.
3. Finn **.pdf** i listen og klikk på det gjeldende valgte standardprogrammet til høyre.
"Velg en app"-listen vises.
4. Velg **Kofax Power PDF**.

Funksjonen Send til PaperPort (PDF) virker ikke etter avinstallering av Power PDF

Feil 1414106: Dersom PaperPort ble installert før Power PDF, vil fjerning av Power PDF påvirke Power PDF-integrasjonen i Microsoft Word. Dersom **Send til PaperPort (PDF)** klikkes i Word resulterer det i følgende feilmelding:

Kan ikke skrive ut. Finner det ikke. Vennligst installer det.

Løst Tilgjengelighet-feil vises i resultatlisten

Feil 1407920: Noen tilgjengelighetsfeil fjernes ikke fra resultatlisten for Tilgjengelighetskontroll etter de er løst.

Løsning: Du kan kjøre Tilgjengelighetskontroll på nytt for å oppdatere resultatlisten.

PAC3 PDF/UA-samsvarsfeil feilrapportert

Feil 1406944: I noen tilfeller vil følgende feil vises når PAC3 (PDF Accessibility Checker 3) PDF/UA-samsvarskontroll kjøres, selv om alle relaterte problemer allerede er løst i Power PDF-samsvarskontrollen.

Denne PDF-filen samsvarer ikke med PDF/UA

På generell basis kan resultater fra andre programvareprodukter for samsvarskontroll variere fra resultatene oppgitt av Power PDF.

Microsoft Word InlineShape-objekter har ikke alternativ tekst

Feil 1367580: Tomme Alt Text-egenskapfelter for Microsoft Word InlineShape-objekter, slik som bilder, bevares under PDF-konverteringen i alternativ tekst-egenskapen. Kofax PDF-utdata som inneholder et slikt objekt, med en tom Alternativ tekst-egenskap, samsvarer ikke med PDF/UA-standard, og vil angis som mislykket i Power PDF-samsvarskontrollen.

Løsning: For å løse Alternativ tekst-problemer i Power PDF, gjør det følgende:

1. Kjør Tilgjengelighetkontroll fra Power PDF-samsvarspanelet.
2. Lokaliser **Figur**-elementet under **Alternativ tekst for figurer - Ikke bestått**.
3. I resultatlisten, høyreklikk og velg **Angi alternativ tekst** i kontekstmenyen.
Dialogboksen "Legg til alternativ tekst" vises.
4. Gjør ett av følgende:
 - Når objektet er et designelement uten et annet formål, velg **Dekorativ figur**.
 - Eller skriv inn en passende beskrivelse i Tekst-boksen for tekst-til-tale-motorer som skal lese det høyt.

Utilstrekkelig koding i Word forårsaker PDF-utdata som ikke er kompatibel

Feil 1366959: Inkonsekvent bruk av overskriftstiler i Microsoft Word resulterer i Kofax PDF-utdata som ikke er kompatibel med PDF/UA-standard når PDF-dokumenter eksporteres fra Word.

Filer for dokumentasjon i frakoblet modus

Når du laster ned masterfilen for dokumentasjonen for frakoblet modus for Power PDF, fra [Kofax Fulfillment Site](#) (Kofax fullførelseside), vil det hentede innholdet inkludere følgende .zip-filer med dokumentasjon for bruk i frakoblet modus.

Navn på .zip-fil med dokumentasjon	Språk
KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0.zip	Master-fil med alle språk
KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_zh-CHS.zip	Forenklet kinesisk
KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_zh-CHT.zip	Tradisjonell kinesisk
KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_CZ.zip	Tsjekkisk
KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_DA.zip	Dansk
KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_NL.zip	Nederlandsk
KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_DE.zip	Tysk
KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_EN.zip	Engelsk
KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_ES.zip	Spansk
KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_FI.zip	Finsk
KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_FR.zip	Fransk
KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_HU.zip	Ungarsk
KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_IT.zip	Italiensk
KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_JA.zip	Japansk
KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_KO.zip	Koreansk
KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_NO.zip	Norsk
KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_PL.zip	Polsk
KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_pt-BR.zip	Portugisisk (Brasil)
KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_RU.zip	Russisk
KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_SV.zip	Svensk
KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_TR.zip	Tyrkisk