

# Kofax Power PDF

Poznámky k verzi

Verze: 4.0.0

Datum: 2020-08-27

**KOFAX**

© 2020 Kofax. All rights reserved.

Kofax is a trademark of Kofax, Inc., registered in the U.S. and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners. No part of this publication may be reproduced, stored, or transmitted in any form without the prior written permission of Kofax.

# Obsah

|  |    |
|--|----|
| O této verzi.....  | 4  |
| Informace o verzi.....   | 4  |
| Systémové požadavky.....   | 4  |
| Dokumentace k produktu.....  | 4  |
| Offline dokumentace.....   | 4  |
| Nové funkce.....   | 5  |
| Obecná zlepšení.....   | 5  |
| Multilicenční program.....   | 6  |
| Pro správce.....   | 6  |
| Pro vývojáře.....  | 6  |
| Získání nápovědy k produktům společnosti Kofax.....  | 6  |
| Vyřešené problémy.....   | 8  |
| Při každém otevření dokumentu je vyžadováno opětovné ověření podpisu.....                      | 8  |
| Pevně zakódované dočasné umístění pro ukládání.....  | 8  |
| Nastavení zvětšení se nezachová.....   | 8  |
| Přílohy dokumentu aplikace SignDoc se neobjevily v aplikaci Power PDF 3.1.....                 | 8  |
| Kliknutí na e-mailovou adresu zablokovalo aplikaci Power PDF a Outlook.....                    | 9  |
| Chybný nebo chybějící text v poli Odesláno při převádění MSG na PDF.....                       | 9  |
| Odkaz anotace neměl obsah.....   | 9  |
| Prvky obrázku neměly ohraničující rámeček.....   | 9  |
| Znamé problémy.....  | 11 |
| Běžné problémy.....  | 11 |
| Skrutý režim Sledovat změny v aplikacích Microsoft Office.....                                 | 11 |
| Panel nástrojů Rychlý přístup je po upgradu nastavený na výchozí stav.....                     | 11 |
| Chyba při výběru z panelu nástrojů Rychlý přístup.....   | 12 |
| Chyba při nastavení výchozí aplikace PDF.....  | 12 |
| Funkce poslat do PaperPort (PDF) nefunguje po odinstalování Power PDF.....                     | 12 |
| Vyřešená chyba zpřístupnění se objeví na seznamu výsledků.....                                 | 13 |
| Chybné oznámení chyby shody PAC3 PDF/UA.....   | 13 |
| Objekty InlineShape Microsoft Word nemají alternativní text.....                               | 13 |
| Nesprávné popisky v aplikaci Word způsobují nekompatibilní vyhovující výstup ve formátu PDF... | 13 |
| Soubory offline dokumentace.....   | 14 |

# O této verzi

Poznámky k verzi vám poskytnout informace o Kofax Power PDF 4.0.0. Tento dokument si, prosím, pečlivě přečtete, protože může obsahovat informace, které nejsou součástí jiné dokumentace k produktu.

## Informace o verzi

Tento Kofax Power PDF produkt je identifikován číslem sestavení 4.0.0.0.0.20377, které se zobrazí v okně O programu.

## Systemové požadavky

Hlavním zdrojem informací k systémovým požadavkům aplikace Kofax Power PDF a závislostem na jiných produktech je dokument Technical Specifications (Technické údaje), který je k dispozici na stránce Kofax Power PDF 4.0.0 [Dokumentace k produktům](#). Tento dokument je pravidelně aktualizován a doporučujeme, abyste si jej pečlivě prošli a zajistili si tak úspěšné používání svého produktu Kofax Power PDF.

## Dokumentace k produktu

Sada dokumentace k produktu Kofax Power PDF zahrnuje:

- *Průvodce Začínáme k produktu Kofax Power PDF*
- *Nápověda k produktu Kofax Power PDF*
- *Poznámky k verzi Kofax Power PDF*
- *Kofax Power PDF Network Installation Guide* (Příručka pro síťovou instalaci produktu – anglicky)

Kompletní sada dokumentace k produktu Kofax Power PDF je k dispozici online:

<https://docshield.kofax.com/Portal/Products/PowerPDF/4.0.0-u2prycyg8w/PowerPDF.htm>

K online nápovědě je přístup i z rozhraní produktu Kofax Power PDF.

## Offline dokumentace

Pokud máte z důvodu bezpečnostních zásad vaší organizace omezený přístup k internetu, můžete dokumentaci k produktu Kofax Power PDF zobrazit v offline režimu nebo v „místním“ režimu, který je podporován s multilicencí verze Advanced.

Chcete-li získat dokumentaci pro použití v režimu offline, přejděte na web [Kofax Fulfillment Site](#) (web plnění společnosti Kofax) a stáhněte si soubor KofaxPowerPDFDocumentation\_4.0.0.zip, který obsahuje dokumentaci pro všechny podporované jazyky. Správce systému se může při nastavování preferovaného režimu pro přístup online nápovědy řídit pokyny uvedenými v kapitole "Installation in Distributed Environments" (Instalace v distribuovaném prostředí) v příručce *Kofax Power PDF Network Installation Guide* (Příručka pro síťovou instalaci produktu).

**Poznámka** Soubor Power PDF documentation.zip neobsahuje soubory s poznámkami k verzi, které jsou k dispozici k samostatnému stažení z webu Kofax Fulfillment Site (web plnění společnosti Kofax).

Seznam překladů dokumentace, které jsou k dispozici pro použití v režimu offline, najdete v části [Soubory offline dokumentace](#).

## Nové funkce

Tento oddíl uvádí funkce, které obsahuje tato verze produktu.

- Integrace s aplikací Kofax SignDoc (pouze aplikace Power PDF Advanced)  
Použitím integrace aplikace SignDoc můžete buď poslat dokument přes SignDoc, nebo podepsat dokument pomocí této online služby.
- Nové možnosti záhlaví v nastavení archivování pošty  
Můžete přidat ke každému e-mailu hlavičku, nebo zahrnout do nadpisu datum a časové razítko archivace.
- Sdílení, zda uživatel otevírá dokumenty PDF s povolenými rozšířenými funkcemi Adobe.
- Integrovaný konektor OneDrive  
Karta konektorů obsahuje nástroje pro otevření a uložení dokumentů v cloudu OneDrive. Aplikace Power PDF dokáže zpracovat víceúrovňové účty OneDrive pro Professional i Standard.
- Přístupné vytvoření souborů PDF splňujících standardy PDF/UA a WCAG 2.1 AA  
Nástroj Accessibility Checker je aktualizován tak, aby ve výsledcích zaznamenal jakékoliv problémy s WCAG 2.1 AA nebo PDF/UA.
- Podpora vytváření dokumentů z aplikace Microsoft Office kompatibilních s PDF/UA  
Export dokumentů PDF z aplikací Microsoft Office dokáže vyprodukovat výstup kompatibilní s PDF/UA.
- Přesnější označování dokumentů aplikace Microsoft Word  
Označování se provádí při exportu dokumentů aplikace Microsoft Word a výsledkem je výstup souboru PDF optimalizovaný pro provádění operací jako je Číst nahlas.
- Číslování Bates je podporováno u všech položek obsažených v portfoliu PDF.

## Obecná zlepšení

- Značka Kofax a zjednodušené uživatelské rozhraní
- Rozšířená podpora čtení dokumentů pomocí aplikace Jaws 2019
- Aktualizace panelu směru čtení prostřednictvím režimu editoru tabulek

## Multilicenční program

Multilicenční program (VLP) pro aplikaci Kofax Power PDF je k dispozici správcům a vývojářům.

### Pro správce

Aplikaci Power PDF lze konfigurovat pro nasazení v systémech Active Directory, SMS a Citrix. Nasazení do sítě nebo na server vyžaduje smlouvu VLP (multilicenční program) se společností Kofax. Pro pokyny k nasazení viz *Power PDF příručka k síťové instalaci*. Pokud požadujete pomoc s nasazením, je třeba mít smlouvu na údržbu.

### Pro vývojáře

Power PDF automatizace aplikace API vyžaduje multilicenční smlouvu VLP a není dostupná pro uživatele, kteří si zakoupí jednoduchou (samostatnou) licenci prostřednictvím kanálů pro spotřebitele, distributory nebo prodejce.

## Získání nápovědy k produktům společnosti Kofax

Úložiště [Knowledge Base Kofax](#) (Znalostní báze) obsahuje pravidelně aktualizované články s informacemi o produktech Kofax. Vybízíme vás, abyste využívali znalostní bázi k získávání odpovědí na vaše otázky o produktech.

Chcete-li vstoupit do Knowledge Base Kofax (Znalostní báze), přejděte na [web Kofax](#) a vyberte možnost Support (Podpora) na domovské stránce.

**Poznámka** Znalostní báze Kofax je optimalizována pro použití s prohlížeči Google Chrome, Mozilla Firefox nebo Microsoft Edge.

Znalostní báze Kofax poskytuje:

- Výkonné možnosti vyhledávání, které vám pomohou rychle vyhledat informace, které potřebujete. Zadejte hledaný výraz nebo slovní spojení do pole **Search** (Vyhledat) a poté klikněte na ikonu hledání.
- Informace o produktu, podrobnosti ke konfiguraci a dokumentace, včetně informací ohledně nových verzí.  
Procházejte domovskou stránku Knowledge Base Kofax (Znalostní báze) a vyhledejte příslušnou skupinu produktů. Poté kliknutím na název skupiny produktů zobrazíte seznam příslušných článků. Upozorňujeme, že zobrazení článků u některých skupin produktů vyžaduje přihlášení k portálu Kofax.
- Přístup na KofaxCustomer Portal (Zákaznický portál) (pro oprávněné zákazníky).  
Klikněte na odkaz **Customer Support** (Podpora zákazníků) na začátku stránky a dále klikněte na možnost **Log in to the Customer Portal** (Přihlásit se k zákaznickému portálu).
- Přístup na Partnerský portál Kofax (pro oprávněné zákazníky).  
Klikněte na odkaz **Partner Support** (Partnerská podpora) na začátku stránky a dále klikněte na možnost **Log in to the Partner Portal** (Přihlásit se k partnerskému portálu).

- Přístup k závazkům podpory, zásadám cyklu životnosti, elektronickým podrobnostem plnění a samoobslužným nástrojům společnosti Kofax.  
Přejděte do sekce **General Support** (Všeobecná podpora), klikněte na možnost **Support Details** (Podrobnosti podpory) a dále zvolte příslušnou kartu.

# Vyřešené problémy

Tento oddíl uvádí dříve nahlášené problémy, které jsou nyní vyřešené.

## Při každém otevření dokumentu je vyžadováno opětovné ověření podpisu

**Chyba 1470367:** Když uživatel ověřil podpis v dokumentu, zůstal ověřený pouze pro daný den. Když uživatel otevřel stejný dokument následující den, bylo potřeba opětovné ověření podpisu.

Problém byl vyřešen v opravném balíčku KofaxPowerPDFAdvanced-3.1.0.6.0.20278.

## Pevně zakódované dočasné umístění pro ukládání

**Chyba 1469325:** Tento problém postihoval systémy Windows Server 2012 R2 a 2019, 64-bitové virtuální počítače v prostředí RDS. Uživatelé zobrazující soubory PDF prostřednictvím integrace Power PDF do prohlížeče Internet Explorer 11 na virtualizovaném serveru by mohli potenciálně vidět důvěrné soubory PDF, které e-mailem odeslali jiní uživatelé.

Problém byl vyřešen v opravném balíčku KofaxPowerPDFAdvanced-3.1.0.7.0.20319.

## Nastavení zvětšení se nezachová

**Chyba 1466465:** V případě, že uživatel vytvořil soubor PDF z aplikace Microsoft Word a v nastaveních dokumentu nastavil zvětšení na Viditelný obsah, otevřel se výstup ve formátu PDF v Power PDF se zvětšením Celá stránka.

Problém byl vyřešen v opravném balíčku KofaxPowerPDFAdvanced-3.1.0.6.0.20277.

## Přílohy dokumentu aplikace SignDoc se neobjevily v aplikaci Power PDF 3.1

**Chyba 1466463:** Když uživatel otevřel balíček souborů PDF obsahující dokumenty aplikace SignDoc a vybral "Click here to open signed documents and audit trail" (Kliknutím zde otevřete podepsané dokumenty a auditní stopu), přílohy se neobjevily.

Problém byl vyřešen v opravném balíčku KofaxPowerPDFAdvanced-3.1.0.6.



**Řešení:** Pro přístup k obsaženým dokumentům SignDoc používejte panel příloh.

## Kliknutí na e-mailovou adresu zablokovalo aplikaci Power PDF a Outlook

**Chyba 1452554:** V případě, že uživatel kliknul na e-mailovou adresu v aplikaci Power PDF, aplikace automaticky otevřela nové okno Outlook s e-mailovou zprávou v modálním režimu, což zablokovalo aplikaci Power PDF i Outlook. Problém se vyskytoval pouze u e-mailových adres v prostém textu, aktivní odkazy na e-mailové adresy fungovaly správně.

Problém byl vyřešen v opravném balíčku KofaxPowerPDFAdvanced-3.1.0.6.0.20277.

## Chybný nebo chybějící text v poli Odesláno při převádění MSG na PDF

**Chyba 1406602:** Při vytváření souboru PDF ze souboru .msg chybělo pole Odesláno nebo obsahovalo poškozený obsah. Výstup závisel na použité metodě:

- V případě, že uživatel spustil PDF Create Assistant a vybral profil Prohledávatelný soubor PDF, obsahovalo pole Odesláno poškozený obsah.
- V případě, že uživatel vybral **Vytvořit soubor PDF ze souboru** > **Standardní kvalita** z kontextové nabídky souboru .msg v Průzkumníku souboru (Windows Explorer), obsahovalo pole Odesláno poškozený obsah.
- V případě, že uživatel otevřel soubor .msg v aplikaci Outlook a vybral aplikaci Kofax PDFArchivovat mail, pole Odesláno chybělo.

Problém byl vyřešen v opravném balíčku KofaxPowerPDFAdvanced-3.1.0.6.0.20277.

## Odkaz anotace neměl obsah

**Chyba 1367581:** V případě, že uživatel připravil dokument aplikace Word s jedním nebo více odkazy a použil pro konverzi souboru PDF příkaz nabídky **Soubor** > **Uložit jako Kofax PDF**, výstup selhal při kontrole shody s PDF/UA. Kontrola shody aplikace Power PDF ohlásila následující kritický problém: Odkaz anotace neobsahuje žádný obsah.

Problém byl vyřešen v aplikaci Power PDF 3.1, sestavení 20125.0100.

## Prvky obrázku neměly ohraničující rámeček

**Chyba 1367579:** V případě, že uživatel připravil dokument aplikace Word s jedním nebo více obrázky a použil pro konverzi souboru PDF příkaz nabídky **Soubor** > **Uložit jako Kofax PDF**, výstup selhal při kontrole shody s PDF/UA. Kontrola shody aplikace Power PDF ohlásila následující kritický problém:

Obrázek neobsahuje žádnou BBox.

# Známé problémy

Tento oddíl obsahuje informace o potenciálních problémech, na které byste mohli narazit při používání Kofax Power PDF 4.0.0. Řešení jsou k dispozici podle situace.

## Běžné problémy

Tento oddíl uvádí běžné problémy, které nejsou spojené s konkrétním chybným číslem sledování.

- **Rozšířená úprava:** Při používání funkce Rozšířená úprava nezapomeňte, že převod obrazového nebo prohlédavatelného souboru PDF může mít neuspokojivý výsledek. Zpracování obrazových nebo prohlédavatelných souborů PDF pomocí režimu Rozšířená úprava vyžaduje funkci OCR (optické rozpoznávání znaků).

**Řešení:** Můžete převést tyto typy souborů PDF do jejich původního formátu (buď pomocí tlačítka Převést nebo v aplikaci Convert Assistant), abyste vytvořili upravovatelný typ dokumentu. Pak otevřete výsledný dokument v programu, například Microsoft Word nebo Excel a proveďte rozšířené úpravy.

- **Přiřazení otevírání/zobrazení souboru PDF:** Během odinstalace aplikace Power PDF může být přiřazení otevírání/zobrazení souboru PDF změněno nebo odebráno.

**Řešení:** Po dokončení instalace můžete opravit/přeinstalovat software PDF jiného výrobce, aby bylo možné obnovit přiřazení otevírání/zobrazení souboru PDF.

- **Zobrazení dokumentů PDF / Internet Explorer:** Pokud jiné produkty PDF Kofax odinstalujete po instalaci aplikace Power PDF, zobrazení dokumentů PDF v prohlížeči Internet Explorer již nebude fungovat, dokud produkt znovu nezaregistrujete.

**Řešení:** Chcete-li znovu zaregistrovat prohlížeč souborů PDF, který je součástí prohlížeče Internet Explorer, můžete použít dialogové okno Možnosti v Power PDF.

## Skrytý režim Sledovat změny v aplikacích Microsoft Office

**Případ 26117477:** V aplikacích Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) neobsahuje po spuštění převodu z karty Kofax PDF výstup režim Sledovat změny a chybí mu shoda se standardem PDF/UA.

**Řešení:** Je to záměrné. Pro výstup souboru PDF označeného popiskem, který zahrnuje značku Sledovat změny, použijte **Soubor > Uložit jako Kofax PDF** pro převod do PDF z aplikací Office.

## Panel nástrojů Rychlý přístup je po upgradu nastavený na výchozí stav

**Chyba 1479423:** Při upgradu Power PDF na verzi 4.0 se panel nástrojů Rychlý přístup obnoví na výchozí stav a příkazy zákaznické nabídky se nezachovají.

**Řešení:** Pro obnovu příkazů zákaznické nabídky proveďte ručně vlastní nastavení panelu nástrojů.

## Chyba při výběru z panelu nástrojů Rychlý přístup

**Chyba 1459073:** Tento problém může nastat v případě, že je nainstalován systém EMC Documentum 7.1 s Power PDF Advanced (samostatné sestavení) a přidáte na panel nástrojů Rychlý přístup příkazy Otevřít a Uložit systém EMC Documentum. Kliknutí na Otevřít ze systému Documentum na panelu Rychlý přístup má za následek následující chybovou zprávu:

Neúspěšné načtení JVM DLL do LoadLibrary.

**Řešení:** Zkopírujte MSVCR100.dll do složky `Windows\SYSTEM64`. Vyžaduje to práva správce počítače.

## Chyba při nastavení výchozí aplikace PDF

**Chyba 1457440:** Při každém spuštění Power PDF ověřuje výchozí aplikaci PDF. Je-li jako výchozí aplikace PDF nastaven jiný program, zobrazí se výzva, abyste nastavili jako výchozí aplikaci Power PDF. Pokud kliknete na Ano, může v některých verzích systému Windows operace selhat a zobrazí se chybové hlášení. V takovém případě můžete nastavit výchozí aplikaci PDF ručně.

**Řešení:** Chcete-li nastavit Power PDF jako výchozí aplikaci PDF v systému Windows 10:

1. Vyberte **Ovládací panel > Všechny položky Ovládacích panelů > Výchozí programy > Nastavit výchozí programy**.  
Objeví se okno Výchozí aplikace.
2. Klikněte na **Zvolit výchozí aplikace podle typu souboru**.
3. Najděte v seznamu **.pdf** a klikněte na aktuálně vybranou výchozí aplikaci na pravé straně.  
Objeví se seznam "Zvolit aplikaci".
4. Vyberte **Kofax Power PDF**.

## Funkce poslat do PaperPort (PDF) nefunguje po odinstalování Power PDF

**Chyba 1414106:** Pokud byla aplikace PaperPort nainstalována před Power PDF, odebrání Power PDF naruší Power PDF integraci do Microsoft Word. Kliknutí na **Odeslat do aplikace PaperPort (PDF)** ve Wordu má za následek následující chybovou zprávu:

Nelze tisknout. Nenalezeno. Nainstalujte, prosím.

## Vyřešená chyba zpřístupnění se objeví na seznamu výsledků

**Chyba 1407920:** Některé chyby zpřístupnění se po odstranění nevymažou ze seznamu výsledků nástroje Accessibility Checker.

**Řešení:** Pro aktualizaci seznamu výsledků můžete znovu spustit funkci Kontrola zpřístupnění.

## Chybné oznámení chyby shody PAC3 PDF/UA

**Chyba 1406944:** V některých případech se zobrazí následující chyba, když se spustí kontrola shody PAC3 (nástroj Accessibility Checker PDF 3) PDF/UA, i když všechny související problémy jsou již vyřešené v nástroji Power PDF Kontrola shody.

Tento soubor PDF není kompatibilní s PDF/UA

Obecně platí, že výsledky jiných softwarů pro kontrolu shody se mohou lišit od výsledku Power PDF.

## Objekty InlineShape Microsoft Word nemají alternativní text

**Chyba 1367580:** Prázdná pole vlastností alternativního textu pro objekty InlineShape Microsoft Word, jako jsou obrázky, jsou během převodu na PDF zachována ve vlastnosti Alternativní text. Výstup Kofax PDF obsahující takový objekt s prázdnou vlastností alternativního textu není kompatibilní se standardem PDF/UA a selže při Power PDF kontrole shody.

**Řešení:** Chcete-li vyřešit problémy s alternativním textem v Power PDF, pokračujte takto:

1. Spustíte funkci Kontrola zpřístupnění z Power PDF panelu Shoda.
2. Vyhledejte položku **Obrázek v Alternativní text k obrázkům - Neúspěšné**.
3. Ve výsledcích klikněte pravým tlačítkem myši a vyberte v kontextové nabídce **Nastavit alternativní text**.  
Zobrazí se dialogové okno "Přidat alternativní text".
4. Proveďte jednu z následujících operací:
  - Je-li objekt designový prvek bez dalšího účelu, vyberte **Dekorativní obrázek**.
  - V opačném případě zadejte správný popis do okna Text pro moduly funkce Předčítání textu (text-to-speech), aby se přečetl nahlas.

## Nesprávné popisky v aplikaci Word způsobují nekompatibilní vyhovující výstup ve formátu PDF

**Chyba 1366959:** Nekonzistentní používání stylů nadpisu v aplikaci Microsoft Word má při exportu dokumentů PDF z aplikace Word za následek Kofax výstup ve formátu PDF, který není kompatibilní se standardem PDF/UA.

# Soubory offline dokumentace

Když si stáhnete hlavní soubor offline dokumentace k produktu Power PDF z webu [Kofax Fulfillment Site](#) (web plnění společnosti Kofax), budou extrahované soubory obsahovat následující soubory .zip dokumentace pro použití v režimu offline.

| Název souboru .zip dokumentace              | Jazyk                         |
|---|-------------------------------|
| KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0.zip        | Hlavní soubor se všemi jazyky |
| KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_zh-CHS.zip | Zjednodušená čínština         |
| KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_zh-CHT.zip | Tradiční čínština             |
| KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_CZ.zip     | Čeština                       |
| KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_DA.zip     | Dánština                      |
| KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_NL.zip     | Holandština                   |
| KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_DE.zip     | Němčina                       |
| KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_EN.zip     | Angličtina                    |
| KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_ES.zip     | Španělština                   |
| KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_FI.zip     | Finština                      |
| KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_FR.zip     | Francouzština                 |
| KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_HU.zip     | Maďarština                    |
| KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_IT.zip     | Italština                     |
| KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_JA.zip     | Japonština                    |
| KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_KO.zip     | Korejština                    |
| KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_NO.zip     | Norština                      |
| KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_PL.zip     | Polština                      |
| KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_pt-BR.zip  | Portugalština – Brazílie      |
| KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_RU.zip     | Ruština                       |
| KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_SV.zip     | Švédština                     |
| KofaxPowerPDFDocumentation_4.0.0_TR.zip     | Turečtina                     |