

Kofax Communication Server

TC Player Benutzerhandbuch

Version: 10.2.0



© 2018 Kofax. All rights reserved.

Kofax is a trademark of Kofax, Inc., registered in the U.S. and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners. No part of this publication may be reproduced, stored, or transmitted in any form without the prior written permission of Kofax.

Inhaltsverzeichnis

1.	ÜBER TC PLAYER.....	4
2.	DAS PLAYER FENSTER.....	5
2.1	SCHALTFLÄCHEN.....	5
2.2	DATEI MENÜ	5
2.3	OPTIONEN MENÜ	6
2.4	HILFE MENÜ	6
3.	EINSTELLUNGEN IN DER TC MANAGEMENT KONSOLE.....	7
3.1	EINSTELLUNGEN MIT REGISTRIERUNGS-EDITOR	7
4.	VERWENDEN DER COMMAND LINE	9
5.	ÄNDERN VERKNÜPFTER DATEIENDUNGEN	10

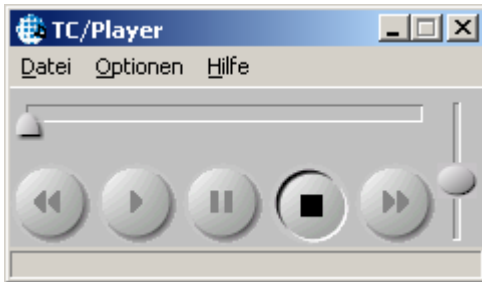
1. Über TC Player

Voice Player für Kofax Communication Server kann einfache voice mail Dateien (Anhänge) abspielen. Im Gegensatz zu meist anderen Audioapplikationen, bedarf es keines multimedia PCs, da es über eine normale Telefonleitung aufnehmen und abspielen kann.

Außerdem bietet TC Player auch eine hohe Integration mit existierenden Mail Systemen und eine konfigurierbare Oberfläche, um so ein vertrautes Aussehen, für TCfW, Microsoft Exchange und Lotus Notes Benutzern, zu bieten.

Dieses Produkt ist Teil des Kofax Communication Server. Die ehemalige Bezeichnung TOPCALL wird in diesem Handbuch teilweise weiterhin verwendet.

2. Das Player Fenster



2.1 Schaltflächen

Rückwärts: Während des Abspielens aktiv. Spring die in den Einstellungen angegebene Anzahl an Milisekunden zurück.

Abspielen: Beginnt die Wiedergabe

Aufnehmen: Beginnt die Aufnahme

Pause: Unterbricht die Wiedergabe

Stop: Beendet die Wiedergabe und geht zurück an den Anfang, wenn es so in den Einstellungen angegeben wurde.

Lautstärke: Sie können mittels des Reglers die Lautstärke regulieren.

Position: Der waagerechte Schieberegler gibt die momentane Position in der Nachricht an. Unten wird eine Zeitskala angezeigt.

2.2 Datei Menü



Neues aufnehmen: Um eine neue Datei aufzunehmen.

Laden: Um eine bereits vorhandene Datei zu öffnen.

Speichern: Um eine neue Datei zu speichern.

Speichern als: Um eine Datei unter einem bestimmten Namen zu speichern.

Beenden: Schließt den Player.

2.3 Optionen Menü



Soundkarte verwenden: Klicken Sie diese Option an um Voicemails über die Soundkarte abzuhören.

Telefon verwenden: Klicken Sie diese Option an um Voicemails über Ihre Telefondurchwahl abzuhören.

Einstellungen: Öffnet das **TC Einstellungen** Fenster.

2.4 Hilfe Menü

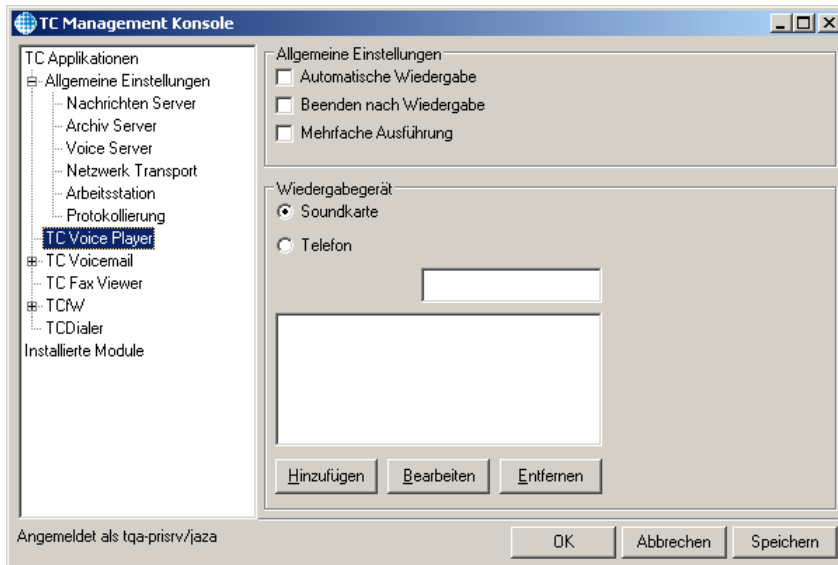


Hilfe: Öffnet die Online Hilfe des Players.

Über TC Player: Zeigt Produktinformation an.

3. Einstellungen in der TC Management Konsole

Sie können in der Management Konsole verschiedene Einstellungen vornehmen. Sie erreichen die Management Konsole über das **Optionen Menü / Einstellungen**.



Automatische Wiedergabe

Die Wiedergabe wird sofort nach dem Öffnen einer Sprachnachricht oder einer Datei gestartet.

Beenden nach Wiedergabe

Der Player wird automatisch geschlossen wenn Sie auf Stop drücken.

Mehrfache Ausführung

Erlaubt den Player mehrmals offen zu haben.

Wiedergabe Gerät

Gerät das zur Wiedergabe / Aufnahme verwendet wird. Sie können hier Ihre Durchwahl angeben, oder Ihren Computer wenn er mit einer Soundkarte ausgestattet ist.

Telefon / Durchwahl

Durchwahl die für die Wiedergabe oder Aufnahme verwendet werden soll

3.1 Einstellungen mit Registrierungs-Editor

Einige Einstellungen muss man in der Registry konfigurieren.

Registrierungsschlüssel	Typ	Default	Beschreibung
-------------------------	-----	---------	--------------

\Topcall\Player\RecordTimeOut	DWORD	60	Bezeichnet die maximale Aufnahmezeit von TC/Player in Sekunden.
-------------------------------	-------	----	---

4. Verwenden der Command Line

Sie können den Player auch über die Command Line bedienen.

[Filename]

Sie können hier den Namen einer Datei angeben, die gespielt werden soll.

/Mode=[Play|Record]

TC Voice Player wird für das Abspielen standardmäßig gestartet.

Wenn Sie '/Mode:Record' eingeben, dann wird der Player im Aufnahme Modus geöffnet.

/Visible=[TRUE|FALSE|1|0]

Dieser Parameter gibt an, ob das Player Fenster angezeigt werden soll oder nicht.

/AutoPlay=[TRUE|FALSE|1|0]

Sie können die Funktion **Automatische Wiedergabe** der TC Einstellungen, mit diesem Parameter ausschalten.

/CloseAtStop=[TRUE|FALSE|1|0]

Dieser Parameter deaktiviert die in den TC Einstellungen definierte Funktion **Beenden nach Wiedergabe**.

/Output=[Telephone:<Extension>|LocalPC] Standard aus den TC Einstellungen.

Sie können das in den TC Einstellungen angegebene **Wiedergabe Gerät** durch diesen Parameter deaktivieren.

/GUIStyle=[TOPCALL|Outlook|Notes]

Angezeigte Benutzeroberfläche. Siehe auch die Abbildungen in den vorherigen Kapiteln. Wenn Sie den TC Voice Player innerhalb von Outlook oder Lotus Notes benutzen, können Sie eine vertraute Benutzeroberfläche sehen.

5. Ändern Verknüpfter Dateieindungen

Es gibt mindestens 3 verschiedene Wege dies zu ändern.

1. Einfach die Datei öffnen. Sollte sie noch nicht mit einem Programm verknüpft sein, wird Windows danach Fragen.

- Nun wählen "Programm aus einer Liste auswählen" und "OK" drücken
- In dem nun geöffneten Fenster nach "TCPlayer" suchen.
- Sollte es keinen Eintrag mit "TCPlayer" geben, auf "Andere..." drücken und dort "TCPlayer.exe" auswählen". „TCPlayer.exe“ befindet sich normalerweise unter "C:\Programme\TOPCALL\".
- Jetzt noch die Auswahlbox "Diesen Dateityp immer mit..." markieren
- Und "OK" drücken

2. Nach einem "Rechts-klick" auf die Datei gibt es im Kontextmenü einen Eintrag "Öffnen mit..."

- "Öffnen mit..." wählen.
- In dem nun geöffneten Fenster nach "TCPlayer" suchen.
- Sollte es keinen Eintrag mit "TCPlayer" geben, auf "Andere..." drücken und dort "TCPlayer.exe" auswählen". „TCPlayer.exe“ befindet sich normalerweise unter "C:\Programme\TOPCALL\".
- Jetzt noch die Auswahlbox "Diesen Dateityp immer mit..." markieren
- Und "OK" drücken

3. Im Windows Explorer mit dem Menü "Ordneroptionen..."

- Dazu in der Menüleiste des Windows Explorer "Extras" -> "Ordneroptionen.." wählen.
- Auf den Reiter "Dateitypen" klicken
- Aus der Liste der Dateieindungen "WAV" oder "TCS" auswählen
- Die Schaltfläche "Ändern..." drücken
- In dem nun geöffneten Fenster nach "TCPlayer" suchen.
- Sollte es keinen Eintrag mit "TCPlayer" geben, auf "Andere..." drücken und dort "TCPlayer.exe" auswählen". „TCPlayer.exe“ befindet sich normalerweise unter "C:\Programme\TOPCALL\".
- Jetzt noch die Auswahlbox "Diesen Dateityp immer mit..." markieren
- Und "OK" drücken
- Das Fenster mit "Schließen" schließen