

# Kofax Analytics for TotalAgility

リリース ノート

バージョン: 1.4.0

日付: 2020-07-29

**KOFAX**

© 2018 Kofax. All rights reserved.

Kofax is a trademark of Kofax, Inc., registered in the U.S. and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners. No part of this publication may be reproduced, stored, or transmitted in any form without the prior written permission of Kofax.

# 目次

第 1 章: このリリースについて.....	5
バージョン情報.....	5
製品ドキュメント.....	5
オフライン ドキュメント.....	5
第 2 章: 新機能.....	6
ダッシュボード ビュー.....	6
フィルタ.....	7
Excel にエクスポート.....	7
グリッド フッター.....	7
ユーザー メニュー項目.....	7
第 3 章: 動作の変更.....	8
TotalAgility へのナビゲーション リンク.....	8
ダッシュボード データの変更.....	8
下位互換性 - レコードとメトリック.....	8
下位互換性 - 非推奨のビュー.....	9
変更されたレコード.....	10
変更されたメトリック.....	11
削除されたメトリック.....	12
第 4 章: 解決された問題.....	13
抽出ビュー グリッドに正しくないデータが表示されていた.....	13
すべてのライブ ジョブのレポート結果が不正確であった.....	13
管理者リソース ビューの翻訳が不完全.....	13
不正確なドキュメント数.....	13
重複するエントリの問題.....	13
不正確なデータが表示される.....	14
ユーザー マッピングの問題.....	14
サイレント インストールの問題.....	14
削除済みページのチャートにデータが表示されていなかった.....	14
TotalAgility での PDF および TIFF ファイルの取り込みに関する問題.....	14
Kofax Import Connector を使用して PDF と TIFF ファイルを TotalAgility に取り込む際の問題.....	14
Scan Client で削除済みページが表示されていなかった.....	15
第 5 章: 既知の問題.....	16
アップグレード後の追加の接続の問題.....	16
アップグレード後に欠落する情報.....	16

アップグレード時のスキャン アクティビティに関する問題.....	16
時間単位のデータ ロード プラン失敗の可能性.....	16
非推奨のビューが開かない.....	17
言語を変更するとログインが失敗する.....	17
Insight Viewer の起動時にエラーが発生する.....	17

## 第 1 章

# このリリースについて

リリース ノートには、Kofax Analytics for TotalAgility の使用中に発生する可能性のある潜在的な問題に関する情報が含まれています。このドキュメントには、他の Kofax Analytics for TotalAgility ドキュメントに含まれない情報が含まれている可能性があるため、インストール前または使用前に注意深くお読みください。

## バージョン情報

この Kofax Analytics for TotalAgility 製品はビルド番号 1.4.0.0.0.505 として識別され、このビルド番号は、Kofax Analytics for TotalAgility ダッシュボードの [バージョン情報] ウィンドウに表示されます。

## 製品ドキュメント

Kofax Analytics for TotalAgility の完全なドキュメント セットは次の場所から入手できます。

<https://docshield.kofax.com/Portal/Products/KAFTA/1.4.0-3k8rtu8xuv/KAFTA.htm>

## オフライン ドキュメント

ドキュメントにオフライン (インターネット接続なしで) でアクセスするには、[Kofax フルフィルムメント サイト](#) からドキュメントをダウンロードします。ドキュメント パッケージは、圧縮ファイル KofaxAnalyticsforTotalAgilityDocumentation1.4.0\_EN.zip としてダウンロードできます。この .zip ファイルには『*Product Features Guide*』 (製品機能ガイド) と『*Administrator's Guide*』 (管理者ガイド) を含む印刷フォルダが含まれています。

## 第 2 章

# 新機能

このセクションでは、Kofax Analytics for TotalAgility 1.4.0 に含まれる新機能と拡張機能について説明します。

## ダッシュボード ビュー

以下のダッシュボード ビューが拡張または新しく追加されました。

- オペレータ: 拡張されたこのダッシュボードには、次の新しいビューが含まれます。アクティビティ SLA およびジョブ SLA、ブレイクダウン、保留時間。
- システムの概要: このダッシュボードには、ジョブに関連するビュー、完了したジョブのブレイクダウン、指定した期間内に発生したすべてのエスカレーション、TotalAgility で処理されたドキュメントの傾向情報が含まれます。
- ドキュメント: このダッシュボードには、データの処理、分類、および抽出に関連するビューが含まれます。

新しいドキュメント ビューは、次の場合にのみ表示されます。

- Kofax TotalAgility 7.5.0 以降のインストールが成功した後にデータが生成された場合。
- そのデータが Kofax Analytics for TotalAgility 1.4.0 Hourly Plan で正常にロードされた場合。

上記の要件は、次の新規ビューに適用されます。

- 削除済みのドキュメントとページ
- 拒否
- リソースの生産性
- ドキュメント処理時間
- 手入力なしで処理
- 分類統計
- 分類チャート
- 分類ベンチマーク
- 抽出統計
- 抽出チャート
- 抽出ベンチマーク

以前のバージョンの TotalAgility で生成されたデータの場合、[リソースの生産性] ビューと [ドキュメント処理時間] ビューの [分割]、[再分類]、[変更済みフィールド]、および [キーストローク] 列は空になります。

手入力なしで処理、分類 (統計、チャート、およびベンチマーク)、および抽出 (統計、グラフ、およびベンチマーク) ビューには、Kofax TotalAgility 7.5.0 でキャプチャ完了とマークされたドキュメントのみが含まれます。ドキュメントを「キャプチャ完了」としてマークするには、Kofax TotalAgility Designer で [削除] または [プロセス アクティビティのエクスポート] に「完了のマーク」を付けて構成するか、CaptureDocumentService.UpdateDocumentsProcessingCompleted API を呼び出します。

## フィルタ

グローバル フィルタとページ フィルタを使用して、ダッシュボードに表示されるデータを管理できます。それぞれのダッシュボード ビューには異なるフィルタがあります。たとえば、カテゴリ、プロセス、および作業タイプのフィルタは概要ダッシュボードで使用でき、日付フィルタは履歴データを表示するレポートにのみ表示されます。

## Excel にエクスポート

グリッドでは、新しいオプション [Excel にエクスポート] を使用できます。これにより、グリッドを Microsoft Excel にエクスポートするときに、コンテンツと形式に影響する設定を選択できます。

## グリッド フッター

一部のグラフやグリッドには、フッターに Excel へのエクスポート、テキストの折り返し設定、フィルタ、リセットなどの追加機能が含まれます。また、フッターには、行の合計数などのチャート固有またはグリッド固有の概要データが含まれます。

## ユーザー メニュー項目

アプリケーションのタイトル バーでは、次のユーザー メニュー項目を使用できます。

- 言語: ダッシュボードを別の言語で表示します。
- ブックマーク: 頻繁に使用するビューをブックマークするには、お気に入りとして追加して、ブックマークの公開設定を [公開]、[個人]、または [選択したロール] に設定します。
- バージョン情報: インストールされている Kofax Analytics for TotalAgility のバージョンとビルド番号を表示します。
- ログアウト: アプリケーションからログアウトします。

## 第3章

# 動作の変更

この章では、以前のリリースから変更された製品の動作について説明します。

## TotalAgility へのナビゲーション リンク

「Kofax Analytics for TotalAgility」から「TotalAgility」へのナビゲーション リンクをダッシュボードビューから構成することはできなくなりました。

## ダッシュボード データの変更

Kofax Analytics for TotalAgility 1.4.0 では、ダッシュボードにすべてのアクティビティ タイプのデータが表示されます。以前のリリースでは、ダッシュボードにはキャプチャ アクティビティのデータのみが表示されていました。

分類ビューと抽出ビューは、「ドキュメント」と呼ばれる新しく追加されたダッシュボードに移動されました。

[管理] ダッシュボードの下にある [ジョブ] ビューと [リソース] ビューは、新しく追加された「システムの概要」というダッシュボードに移動されました。

「分類」アクティビティ タイプの名前が「分割の分類」に変更されました。

## 下位互換性 – レコードとメトリック

下位互換性を維持するため、Kofax Analytics for TotalAgility 1.3.0 で使用可能なレコードとメトリックは、Kofax Analytics for TotalAgility 1.4.0 にアップグレードした後も引き続き機能します。そのため、カスタム ビューとアラートは影響を受けません。

注 非推奨のレコードまたはメトリックがカスタム ビューで使用されている場合は、[時間単位プラン] を更新して、[非推奨データのロード] ステップを含める必要があります。

非推奨の項目は将来のリリースで削除される可能性があるため、使用を中止することをお勧めします。非推奨のすべてのレコードとメトリックは、先頭に下線が付いた状態で表示されます。これは、削除する項目のインジケータとして使用できます。

次のメトリックは Kofax Analytics for TotalAgility 1.4.0 では非推奨です。

精度変更済みフィールド数	ドキュメント クラス フィールド変更率
精度文字数	ドキュメント分類平均信頼度
精度信頼度文字数	ドキュメント分類変更数
精度フィールド数	ドキュメント分類変更率
精度検証済み文字数	ドキュメント レビュー平均信頼度
精度検証フィールド数	ドキュメント レビュー変更数
完了済みアクティビティ数	ドキュメント レビュー変更率
アクティビティ完了済みレビュー平均時間	ドキュメント レビュー数
アクティビティ完了済みレビュー合計時間	完了済みジョブ セッション数
アクティビティの期限数	生産アクティビティ数
アクティビティの期限最大保留時間	アクティビティ別生産平均時間
ドキュメント クラス フィールド変更率	プロセス別生産平均時間
ドキュメント クラス フィールド変更	完了済み生産ドキュメント
ドキュメント クラス フィールド信頼度	生産ジョブ数
ドキュメント クラス フィールド合計数	経過済み生産時間

## 下位互換性 - 非推奨のビュー

次のビューは Kofax Analytics for TotalAgility 1.4.0 では非推奨です。ただし、この非推奨のビューは、KAFTA 1.3 というサフィックスが付いた状態で Kofax Analytics for TotalAgility 1.4.0 のダッシュボードメニューの下部に表示されます。たとえば、分類変更 (KAFTA 1.3)。

ダッシュボード	非推奨のビュー
ドキュメント > プロセス	<ul style="list-style-type: none"> <li>リソース別レビュー</li> <li>プロセス別レビュー</li> <li>リソースの生産性</li> <li>削除済みページ</li> </ul>
ドキュメント > 分類	<ul style="list-style-type: none"> <li>分類の変更</li> <li>分類対レビュー</li> <li>誤分類と再分類</li> </ul>
ドキュメント > 抽出	<ul style="list-style-type: none"> <li>フィールド変更</li> <li>フィールド分析</li> <li>フィールド精度</li> </ul>

## 注

- フィルタ フィールド、分類グループ、抽出グループ、およびドキュメント タイプのフィルタは、非推奨ビューには適用されません。
- TotalAgility のフィールドに対して [フィールド値のマスク] オプションが構成されている場合、マスクされたフィールド値には、次の固定値が含まれます。
  - [抽出] > [フィールドの変更 (KAFTA 1.3)] > [フィールドの詳細] ポップアップ > [ドキュメントの詳細] ポップアップの下にある「認識長」
  - [抽出] > [フィールド精度 (KAFTA 1.3)] の下にある「合計文字数」、「信頼できる文字数」および「検証済み文字数」

Insight Admin Console の Kofax Analytics for TotalAgility ロールにビュー権限を追加することで、ビューへのアクセスを有効にできます。次の手順を参照してください。

1. **Admin Console** にログインします。
2. 左側のナビゲーション パネルでロールを開きます。
3. 該当するロールをクリックします。
4. ロール画面で [ビュー権限] タブをクリックします。
5. リストで **KAFTA** プロジェクトをクリックします。
6. (選択されている場合は) プロジェクト オブジェクト ツリーで選択をクリアして、「ビュー」ノードを再度選択します。
7. `_deprecated` ノードをクリックします。
8. Kofax Analytics for TotalAgility のメニューに追加する非推奨のビューを確認します。

## 変更されたレコード

次のレコードは Kofax Analytics for TotalAgility 1.4.0 で変更されました。

レコード	変更
アクティビティ レコード	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 「自動」は、数値から「手動アクティビティ」などの文字列に変更されました。</li> <li>• 「PROCESS_ID」にはプロセス GUID が含まれます。</li> <li>• アクティビティ 1、アクティビティ 2、および アクティビティ 3 のレコードは一時的なユーティリティ テーブルで、コンテンツは 1 時間ごとのデータロードによってコンテンツが完全に更新されるため、カスタム レコード/メトリックのデータソースとして使用されなくなりました。</li> </ul>
アクティビティ リソース保留レコード	このレコードは、複数のリソースに割り当てることができます。これまでこのレコードには、割り当てられたリソースごとにアクティビティ別の 1 つの行がありました。

レコード	変更
分類対レビューレコード	「信頼度」列は、整数から浮動小数点に変更されました。
ドキュメントレコード	<ul style="list-style-type: none"> <li>「変更済み」列は、True または False となりました (以前は 0 または 1)。</li> <li>「PROCESSED」列は、True または False となりました (以前は 0 または 1)。</li> <li>「Confidence_Percentage」列は、整数から浮動小数点に変更されました。</li> <li>「UN_TOUCHED」フィールドは削除されました。</li> </ul>
フィールド精度レコード	このレコードには、フィールドごとに 1 つの行があります。以前は、行がグループ化されていました。
Field Fact レコード	<ul style="list-style-type: none"> <li>「信頼度」列は、整数から浮動小数点に変更されました。</li> <li>「dt_last_valid」は、「etl_end_time」に置き換えられました。</li> <li>「doc_class」は、結合されたドキュメントレコードから「doc_class」に置き換えられました。</li> <li>「is_changed」および「fields_changed」フィールドは、次の式に置き換えられました: "[field_recog_status_key] = 2 OR [field_recog_status_key] = 4"</li> <li>「field_num」は、1 に置き換えられました。</li> </ul>
ジョブレコード	「PROCESS_ID」にプロセス GUID が含まれるようになりました。
キューレコード	このレコードには「RESOURCE_ID」列または「STATUS」列がなくなり、アクティビティに割り当てられた各リソースの追加レコードではなく、アクティビティごとに 1 つのレコードのみが含まれるようになりました。さらに、「PI に含める」フラグがないプロセスが除外されるようになりました。

注 整数から浮動小数点に変更された列については、Insight Studio のビュー コンポーネントで列のフォーマット設定を「パーセント、小数なし」に変更する必要があります。その後、Upgrade\_Data\_Fix.sql を実行して値を修正します。詳細については、『Kofax Analytics For TotalAgility 管理者ガイド』の「アップグレード」の章を参照してください。

## 変更されたメトリック

次のメトリックは、Kofax Analytics for TotalAgility で変更されました。

メトリック	変更
ドキュメント分類平均信頼度	値には小数点以下 2 桁が含まれます。
ドキュメント分類変更率	値には小数点以下 2 桁が含まれます。
ドキュメントレビュー平均信頼度	端数処理によって値が変化する場合があります。

メトリック	変更
作成済みジョブ セッション数	このメトリックは、「ブレークダウン履歴ジョブ」という名前に変更され、完了したジョブのデータのみが含まれるようになりました。ライブ ジョブのデータを取得するには、[ブレークダウン ライブ ジョブ] メトリックを使用します。
1 秒ごとのアクティビティ保留	<ul style="list-style-type: none"> <li>このメトリックは、以前は整数値として表示されていましたが、時間間隔としてフォーマット設定されるようになりました。</li> <li>このメトリックには、完了済みのアクティビティが含まれます。以前は、このメトリックに現在と過去のすべてのアクティビティが含まれていました。</li> </ul>

Kofax Analytics for TotalAgility 1.4.0 へのアップグレード後は、次のメトリックにキャプチャ アクティビティと非キャプチャ アクティビティの行が含まれます。

- 完了済みアクティビティ コスト
- TotalAgility を除く完了済みアクティビティ コスト
- 1 時間あたりの完了済みアクティビティ コスト
- アクティビティ完了時刻
- TotalAgility を除くアクティビティ完了時刻
- 1 秒ごとのアクティビティ保留
- アクティビティ保留の完了数
- アクティビティ目標時間

## 削除されたメトリック

次のビューは Kofax Analytics for TotalAgility 1.4.0 で削除されました。

- \_Document No Touch Count
- \_Document No Touch Ratio
- ドキュメント クラス フィールドの検証済みの文字の長さ

## 第 4 章

# 解決された問題

このセクションでは、以前に報告され、Kofax Analytics for TotalAgility 1.4.0 で解決された問題について説明します。

## 抽出ビュー グリッドに正しくないデータが表示されていた

**(1102497):** 2つの異なるドキュメント タイプに同じ名前のフィールドがあり、特定のドキュメント タイプが選択されている場合、親ビューには選択されたドキュメント タイプのみでフィルタリングされた結果が表示されていました。選択したドキュメント タイプのデータをさらにドリルダウンすると、すべてのドキュメント タイプの同じ名前を持つすべてのフィールドの結果が表示されていました。

## すべてのライブ ジョブのレポート結果が不正確であった

**(1097268):** プロセスが TotalAgility でサブジョブを使用した場合、すべてのライブ ジョブのレポート結果が不正確でした。

## 管理者リソース ビューの翻訳が不完全

**(1059317):** ドイツ語を使用している場合、管理者リソースのダッシュボード ビューの翻訳が不完全でした。

## 不正確なドキュメント数

**(973921):** 削除済みのドキュメントや別のドキュメントにマージ済みのドキュメントが合計ドキュメント数に含まれていたため、概要ダッシュボードに不正確なドキュメント数が表示されていました。

## 重複するエントリの問題

**(973832):** 異なるルート フォルダ間でドキュメントを移動すると、ドキュメントのフィールドが重複していました。

## 不正確なデータが表示される

**(942208):** [すべてのライブ ジョブ] チャートに不正確なデータが表示されていました。

## ユーザー マッピングの問題

**(918823):** ユーザー マッピング構成の場合、ユーザー ID セクションの SQL クエリに、バイナリ データを返す不正なマッピングが含まれていました。これはライセンスに影響を与えていました。

## サイレント インストールの問題

**(763941):** Kofax Analytics for TotalAgility をネットワークを介してサイレント モードでインストールした場合、インストールが失敗し、データのロードは不完全な状態になっていました。

## 削除済みページのチャートにデータが表示されていなかった

**(754284):** Insight が UTC 時間を使用しないサーバーにインストールされている場合、毎時実行プランでは過去 1 時間の間に削除されたページが取得されませんでした。これにより、「バッチ削除済みページ数」テーブルが空になり、「削除済みページ」ビューが空になっていました。

## TotalAgility での PDF および TIFF ファイルの取り込みに関する問題

**(740481):** PDF と TIFF ファイルを Kofax TotalAgility の FileUpload を介して取り込んだ場合に、Kofax Analytics for TotalAgility の概要ダッシュボードのページおよびドキュメント数が更新されませんでした。

## Kofax Import Connector を使用して PDF と TIFF ファイルを TotalAgility に取り込む際の問題

**(740082):** Kofax Import Connector を使用して PDF および TIFF ファイルを Kofax TotalAgility に取り込んだ場合に、Kofax Analytics for TotalAgility の概要ダッシュボードのページおよびドキュメント数が更新されませんでした。

## Scan Client で削除済みページが表示されていなかった

**(345149):** Scan Client で削除されたページは、Kofax Analytics for TotalAgility の [削除済みのドキュメントとページ] ビューに表示されていませんでした。

## 第 5 章

# 既知の問題

この章では、Kofax Analytics for TotalAgility 1.4.0 の使用中に発生する可能性のある問題について説明します。

## アップグレード後の追加の接続の問題

**(1154605):** Insight 6.0 へのアップグレード後、プロジェクトと同じ名前の追加の接続が管理コンソールの [接続] に追加されます。この接続は不要であるため、削除できます。

## アップグレード後に欠落する情報

**(1154101):** Kofax Analytics for TotalAgility 1.4.0 へのアップグレード後、[ドキュメントの検索] ビューの一部のデータが欠落するか、正しく表示されません (たとえば、親フォルダの識別子がない、ドキュメント列に誤ったドキュメント名が表示されるなど)。これは、Kofax TotalAgility 7.5.0 をインストールする前に処理済みドキュメントのデータが存在しなかったために発生します。

## アップグレード時のスキャン アクティビティに関する問題

**(1153552):** Kofax Analytics for TotalAgility へのアップグレード後、[ドキュメントの傾向] ビューで Kofax TotalAgility 7.5 をインストールした以前の日付を表示すると、[スキャン用のアクティビティ タイプあたりの平均ドキュメント数] の値が低くなりすぎる可能性があります。

## 時間単位のデータ ロード プラン失敗の可能性

**(1150087):** データのバックログが非常に大きい場合に、データロードで時間単位プランが失敗することがあります。

回避策: オフピークの稼働時間中に、データをチャンク単位 (一度に 1 つの日付範囲) で段階的にロードします。

## 非推奨のビューが開かない

(1142560):非推奨のビューを有効にすると、Kofax Analytics for TotalAgility のダッシュボード メニューに表示されますが、選択しても開きません。

回避策: IISReset を実行します。

## 言語を変更するとログインが失敗する

(1132693):Kofax Analytics for TotalAgility のタイトル バーの [言語] オプションを使用して Kofax Analytics for TotalAgility ダッシュボードの言語を変更すると、言語は変更されますがログインは次のエラーで失敗します。「ログインに失敗しました。ユーザー ID が空です。」

回避策: Kofax Analytics for TotalAgility に再度ログインします。

## Insight Viewer の起動時にエラーが発生する

(1078363):TotalAgility Workspace のナビゲーションで構成した KAFTA ショートカットを初めてクリックしたときに、次のエラーが発生します。「ログインに失敗しました。ユーザー ID が空です。」ショートカットをもう一度クリックすると、Kofax Analytics for TotalAgility ビューが正しく起動します。

回避策:

1. Insight が起動しているサーバーで、インターネット インフォメーション サービス (IIS) マネージャーを開きます。
2. [サイト] > [デフォルトの Web サイト] > [Insight] > [ビュー] > [セッションの状態] に移動します。
3. Cookie の設定を [自動検出] 以外に変更します。Cookie の設定を「Cookie を使用する」に変更することをお勧めします。
4. [適用] をクリックして変更を保存します。